



## ПОЛОЖЕНИЕ

### о Порядке посещения получателей социальных услуг в областном бюджетном государственном учреждении социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «На Московской»»

#### I. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение разработано на основании:

- Федерального закона № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», в части, касающейся охраны здоровья детей;

- Постановления Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.09.2020 № 28 «Об утверждении СП 2.4.3648-20 Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»;

- СанПиН 2.3.2.1324-03 «Гигиенические требования к срокам годности и условиям хранения пищевых продуктов».

- иными нормативно-правовыми актами, регламентирующими деятельность учреждений в сфере социального обслуживания несовершеннолетних граждан, и уставом учреждения.

1.2. Положение разработано с целью регламентации организации контактов и встреч получателей социальных услуг в ОБУССО ЦСП (далее-воспитанники) с их родителями, родственниками, знакомыми и иными заинтересованными лицами (далее – Посетители), и предупреждения нарушений режима деятельности учреждения

1.3. ОБУССО ЦСП посредством телефонных переговоров и личных встреч обеспечивает условия для общения воспитанников с законными представителями и родственниками в целях нормализации отношений в семье и содействия возвращению ребенка в семью (за исключением случаев, когда такое общение запрещено органами опеки и попечительства в связи с тем, что оно противоречит интересам детей, в случаях и порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.

1.4. Посещение осуществляется с разрешения администрации ОБУССО ЦСП, если это не противоречит интересам воспитанников и не вредит их здоровью.

1.5. Администрация ОБУСО ЦСП при посещении воспитанников родственниками, родителями, знакомыми или другими заинтересованными лицам учитывает мнение ребенка по поводу встречи.

## II. Права и обязанности родителей, родственников и иных заинтересованных лиц.

2.1. Посетители имеют право ознакомиться с порядком посещения воспитанников.

2.2. Встречи посетителей с ребенком допускаются с разрешения администрации ОБУСО ЦСП.

2.3. Родителю, родительские права которого ограничены судом, могут быть разрешены контакты с ребенком, если это не оказывает на ребенка вредного влияния. Контакты родителя с ребенком допускаются с письменного разрешения органов опеки и попечительства (оригинал разрешения должен находиться у посетителя, в личное дело воспитанника вкладывается копия документа), либо с согласия другого родителя, не лишённого родительских прав или не ограниченного в родительских правах, опекуна (попечителя), приемных родителей ребенка или администрации организации, в которой находится ребенок.

2.4. Первичное посещение происходит в порядке:

- при входе на территорию ОБУСО ЦСП посетители обязаны предъявить документ, удостоверяющий личность, разрешение органов ТУСЗН на право посещения несовершеннолетнего, зарегистрироваться в журнале посещения на посту охраны;

- посетитель должен представиться воспитателю;

- воспитатель знакомит посетителя с настоящим Положением, с обязательной росписью в листе ознакомления;

Дальнейшие посещения возможны в установленное время, при наличии документа удостоверяющего личность, разрешения на право посещения с регистрацией в журнале учета посетителей.

2.5. Посещение воспитанников возможно:

Будние дни – с 15.30 до 17.30

Выходные и праздничные дни- с 11.00 до 12.30

с 15.30 до 17.30.

Посещение воспитанника определяется с учетом интересов несовершеннолетнего и не должно быть в ущерб его занятиям в школе, занятиям дополнительного образования и мероприятиям, организованным ОБУСО ЦСП, в которых участвует ребенок.

Посещение воспитанника родителями, родственниками, знакомыми и иными заинтересованными лицами не должно нарушать основные пункты режима дня и противоречить интересам ребенка.

2.6. Дежурный охранник сообщает воспитателю отделения, воспитанником которого является посещаемый, и приглашает воспитателя для сопровождения на отделение. Встреча с воспитанником осуществляется в холле перед отделением под контролем сотрудника ОБУСО ЦСП.

2.7. Посещение воспитанников запрещено:

- в неустановленное время;

- в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

- в период карантина;
- лицами с признаками инфекционных заболеваний.

2.8. При общении с ребенком посетителю запрещается:

- самостоятельно передвигаться по зданию ОБУСО ЦСП, задавать вопросы, касающиеся персональных данных воспитанников и работников ОБУСО ЦСП;
- курить, распивать спиртные напитки, шуметь, выражаться нецензурно;
- неуважительно отзываться о сотрудниках ОБУСО ЦСП;
- настраивать ребенка против воспитанников и работников ОБУСО ЦСП, их распоряжений;
- проводить фото и видеосъемку без разрешения работников ОБУСО ЦСП;
- передавать воспитанникам легковоспламеняющиеся материалы (спички, зажигалки), колющие и режущие предметы, спиртные напитки, наркотические вещества, лекарственные препараты без согласования с медицинским работником ОБУСО ЦСП;
- приводить на территорию ОБУСО ЦСП животных;
- покидать территорию ОБУСО ЦСП с ребенком;
- въезжать на территорию ОБУСО ЦСП на транспортном средстве, оставлять транспортное средство перед въездными воротами ОБУСО ЦСП;
- мусорить на территории и в здании ОБУСО ЦСП.

В случае выявления подобных фактов, способствующих созданию конфликтных ситуаций, невозможности выполнения работниками ОБУСО ЦСП своих обязанностей по охране жизни и здоровья воспитанников, встреча может быть прекращена, дальнейшие встречи – с разрешения директора ОБУСО ЦСП.

2.8. В случае возникновения непосредственной угрозы жизни и здоровья ребенку, грубого нарушения правил посещения и режима учреждения воспитатель принимает меры по незамедлительному прекращению посещения и доводит данный факт до администрации ОБУСО ЦСП. Администрация ОБУСО ЦСП имеет право устанавливать ограничения посещения, а также запретить общение с воспитанником, оставляя за собой право информировать органы опеки (другие надзорные органы) о нарушениях гражданами порядка и правил посещения ОБУСО ЦСП.

2.9. В случае возникновения конфликтной ситуации, противоправных действий посетителей в отношении персонала и воспитанников ОБУСО ЦСП дежурный охранник обязан:

- осуществить вызов группы быстрого реагирования;
- проинформировать руководство ОБУСО ЦСП о происшествии.

2.10. Посетителям разрешается передавать воспитанникам продукты питания в соответствии с нормами СанПиН, утвержденным перечнем (Приложение № 1).

2.11. В ОБУСО ЦСП разрешена передача гостинцев с обязательным составлением акта приема-передачи (Приложение № 2). Все гостинцы принимаются при обязательном предъявлении документа, удостоверяющего личность посетителя.

График передачи гостинцев:

Понедельник – пятница: 10:00 – 12:00; 14:00 – 16:00.

Выходные и праздничные дни: 14:00 – 16:00.

Прием и осмотр гостинцев осуществляет дежурный медицинский работник.

### III. Ответственность работников ОБУСО ЦСП.

3.1. Ответственность за жизнь и здоровье воспитанника во время его общения с посетителями несет воспитатель, работающий на группе, или сотрудник непосредственно присутствующий при их общении.

3.2. Медицинские работники (дежурные на смене), воспитатели обязаны контролировать содержание, безопасность передаваемых воспитаннику продуктов питания, книг, игрушек, вещей.

3.3. Работники ОБУСО ЦСП имеют право информировать посетителей о поведении, проблемах ребенка исключительно в рамках своей компетенции.

По всем остальным вопросам работник обязан направить посетителей к администрации ОБУСО ЦСП.

3.4. Воспитатель (иной сотрудник) фиксирует посещения воспитанников в «журнале посещения».

**В продуктовой передаче для ребенка могут быть:**

- фрукты (с учетом индивидуальной переносимости ребенка);
- кондитерские изделия (конфеты, печенье, вафли, мармелад, пряники) в закрытой упаковке;
- соки в закрытой упаковке (объем до 0,5 л).

К передаче принимаются продукты с соблюдением сроков годности и условий хранения.

**Список запрещенных для передачи продуктов:**

- фастфуд;
- еда домашнего приготовления;
- выпечка;
- газированные напитки;
- чипсы;
- сухарики;
- сырокопченые изделия;
- молочная продукция;
- кисломолочная продукция;
- жевательная резинка;
- леденцы;
- орехи;
- полуфабрикаты (горячего, холодного копчения);
- мясные продукты, колбасные изделия;
- яйца;
- рыба в любом виде;
- алкоголь;
- продукты быстрого приготовления.

При выявлении продуктов, не соответствующих выше перечисленным требованиям, продуктов с признаками порчи, а также предметов, запрещенных к передаче, они возвращаются посетителю.

